

Nous recherchons

CHARGE(E) D'AFFAIRES INTERNE

Membre du groupe Jacquet Metal Service, STAPPERT est spécialiste du négoce d'aciers inoxydables, plus particulièrement de produits longs. Fort de nos 12 implantations en Europe, notre clientèle se compose essentiellement d'utilisateurs d'aciers inoxydables, d'industriels et de négociants.

Objectif:

Gérer le processus commande, assurer la satisfaction client tout en respectant les règles de rentabilité définies par la société.

Rattachement hiérarchique:

Responsable d'agence

Rattachement fonctionnel :

Chargé(e) d'affaires externe, gestionnaire poste clients (crédits & paiements), Responsable magasin & logistique, assistant(e) administratif(ve) magasin & logistique, Magasinier.

Missions principales et tâches:

- Etude des demandes clients/prospects
 - Réceptionne les appels sur son secteur et analyse les demandes.
 - Elabore les offres, les relances et négocie dans le respect de la politique commerciale
 - Collecte les informations nécessaires et génère l'ouverture des nouveaux comptes en partenariat avec le gestionnaire de poste client.
 - Enregistre les commandes dans le cadre de la revue de contrat et met en œuvre les opérations nécessaires à la réalisation de celles-ci
- Assure la relation client
 - Entreprend des démarches de prospection
 - Assure la promotion des produits et des services
 - Participe à la résolution des litiges
 - Contribue à l'amélioration de la satisfaction clients
- Assure les approvisionnements et le suivi des commandes fournisseur dans le cadre des « achat/vente ».
- Effectue les relances liées au crédit et paiement client.
- Contribue à une meilleure connaissance des clients, du marché et de la concurrence

Intéressé?

Postulez et nous reviendrons vers vous rapidement.



STAPPERT France S.A.S.

Luc Thonnat

Rue Charlemagne 13

02200 Soissons

l.thonnat@stappert.biz

france.stappert.biz

